

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych VELUX znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej na www.velux.pl. Można kontaktować się z nami wysyłając mail na adres wsparciesprzedazy@velux.pl lub listownie na adres korespondencyjny VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa. Każda inna forma kontaktu także będzie skuteczna, o ile oświadczenie woli dojdzie do naszej wiadomości w taki sposób, że będziemy mogli zapoznać się z jego treścią.

Prawa które mi przysługują i zasady podawania danych

- Prawo dostępu do danych - prawo do zażądania kopii posiadanych przez nas informacji;
- Prawo do sprostowania - prawo do poprawiania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które są w naszym posiadaniu;
- Prawo do bycia zapomnianym - w pewnych okolicznościach można złożyć wniosek o usunięcie przechowywanych przez nas danych;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - w przypadku spełnienia określonych warunków prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- Prawo do przenoszenia - prawo do przekazania danych, będących w naszym posiadaniu do innej organizacji;
- Prawo do sprzeciwu - prawo sprzeciwiania się niektórym rodzajom przetwarzania, takim jak na przykład marketing bezpośredni;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu ds. ochrony danych osobowych.

Dodatkowo zawsze można złożyć skargę do Koordynatora ds. ochrony danych osobowych w VELUX, na adres email: daneosobowe@velux.pl

Wypełnianie formularzy, zamówień i zgłoszeń na platformach internetowych służących do zamawiania produktów, może być dokonywane wyłącznie przez osoby, które ukończyły 18 lat.

Dane w każdym przypadku podawane są dobrowolnie.

Jeżeli dziecko nie ukończyło 16 lat zgodę musi wyrazić osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę.

W przypadku chęci wycofania zgody na przetwarzanie danych lub wniesienia sprzeciwu, dane, tj. wyłącznie imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu będą nam także potrzebne, abyśmy mogli precyzyjnie ustalić czyje dane będziemy obowiązani usunąć. Nie będziemy jednak prosić o więcej danych niż podczas ich pobierania. W tym zakresie także dane podawane są dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwi nam spełnienie prośby, jeżeli nie będziemy w stanie poprawnie zweryfikować tożsamości.

Jak można zapoznać się ze swoimi danymi osobowymi, które są w posiadaniu VELUX

Na złożony wniosek VELUX poinformuje każdą osobę, której dane dotyczą, jakie posiada informacje na temat osoby wnioskującej oraz jak są one przetwarzane. Można zawnieść o podanie następujących informacji:

- Tożsamość i dane kontaktowe administratora.
- W stosownych przypadkach dane kontaktowe globalnego lub lokalnego koordynatora ds. zachowania poufności;
- Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania danych;
- Jeżeli przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie VELUX lub interesie strony trzeciej - informacje o takim interesie;
- Kategorie danych osobowych, które są gromadzone, przechowywane oraz przetwarzane;
- Odbiorca/odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane były/są/ lub będą ujawniane;
- Jeżeli zamierzamy przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, informacje o tym, w jaki sposób zapewniamy ich bezpieczeństwo. UE wyraziła zgodę na przesyłanie danych osobowych do niektórych krajów, z uwagi na to, że spełniają one minimalne normy dotyczące ochrony danych osobowych. W innych przypadkach zapewniamy, że istnieją konkretne środki w celu zabezpieczenia informacji;
- Przez jaki czas dane będą przetwarzane;
- Szczegóły dotyczące prawa do poprawienia, usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwu względem przetwarzania;
- Informacje o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie;
- W jaki sposób można wnieść skargę do organu nadzorczego;
- Czy przekazanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym, czy jest to wymóg niezbędny do zawarcia umowy, a także czy istnieje zobowiązanie do przekazania danych osobowych oraz jakie mogą być konsekwencje nieprzekazania takich danych;
- Źródło danych osobowych, jeżeli nie zostały one uzyskane od osoby której te dane dotyczą;
- Szczegóły i informacje dotyczące zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, takie jak profilowanie oraz wszelkie istotne informacje na temat logiki, jak również znaczenia i możliwych konsekwencji takiego przetwarzania danych.

Cel i podstawa przetwarzania

Celem przetwarzania danych podanych w formularzu jest udział w promocji organizowanej przez VELUX oraz współpraca w zakresie sprzedaży i promowania produktów VELUX.

Podstawą prawną przetwarzania przez administratora danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony cel administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) w zw. z motywem 47 RODO.

Informacje o profilowaniu

Podczas realizowania działań marketingowych administrator nie podejmuje żadnych decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w inny sposób istotnie wpływać na osoby których dane dotyczą. Korzystamy z plików cookies do celu analizy aktywności internetowej i oferowania lepiej dopasowanych reklam do potrzeb osób odwiedzających nasze strony, w ramach tych czynności staramy się nie gromadzić danych osobowych ani żadnych informacji pozwalających na ustalenie twojej tożsamości, jednakże posiadamy numer IP, który jeśli nie jest numerem dynamicznym, jest daną osobową. Więcej informacji o sposobie działania plików cookies znajdziesz na stronie www.velux.pl

Przechowywanie danych i wycofanie zgody

Dane są fizycznie przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, na serwerach spółki VELUX A/S, Ådalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania.

Okres przechowywania danych:

- Dane podane w formularzu zamówienia będą przechowywane przez okres trwania współpracy.
- Dane niezbędne do prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa.
- Dane niezbędne do dochodzenia roszczeń z tytułu korzystania z promocji będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.

Wycofać zgodę na komunikację elektroniczną jak i wnieść sprzeciw przeciw przetwarzaniu danych można w każdej dowolnej formie zapewniającej, że oświadczenie woli dojdzie do naszej wiadomości w taki sposób, że będziemy mogli zapoznać się z jego treścią. Jeżeli jednak swoje oświadczenie skierujesz na adres wskazany w rozdziale **Administrator danych** cały proces przebiegnie szybciej.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, lecz jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, dane z baz danych przeznaczonych dla celów marketingowych zostaną niezwłocznie usunięte, jeśli nie posiadamy innych podstaw zobowiązujących nas do ich przetwarzania.

Przekazywanie danych do państw trzecich

W ramach przetwarzania danych osobowych możemy korzystać z podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu naszej działalności na nasze zlecenie i na naszą rzecz, w szczególności są to firmy informatyczne zapewniające nam odpowiednie systemy do przetwarzania danych, operatorzy pocztowi i logistyczni, firmy świadczące usługi archiwizacji papierowych dokumentów, partnerzy handlowi, spółki z grupy kapitałowej lub powiązane w inny sposób z Administratorem w strukturze własnościowej. Dbamy jednak o to, aby podmioty te umownie były zobowiązane do zachowania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych osobowych. W chwili, gdy nie będą już one potrzebować danych do realizacji tej usługi, to usuną te dane zgodnie z procedurami VELUX.